VASA

# SĮ „Vilniaus atliekų sistemos administratorius“

## ETIKOS KODEKSAS

VASA

# Turinys


3 Įvadas, vadovo žodis

5 Įmonės vizija, misija, vertybės

6 Atvira ir sąžininga veikla

7 Darbuotojų sauga ir sveikata

9 Duomenų apsauga

10 Darbas ir žmogaus teisės

12 Aplinkosauga

14 Etikos kodekso priežiūra


Šis dokumentas atspindi įmonės vertybes ir nurodo pagrindinius etikos principus, kuriais vadovaujasi organizacija savo veikloje. Etikos kodeksas yra SĮ „Vilniaus atliekų sistemos administratorius“ identiteto ir kultūros kūrimo pagrindas – tai, ko tikimasi iš organizacijos ir kaip turi elgtis įmonės darbuotojai.

# Vadovo žodis

Mūsų veiklos strategija aiškiai apibrėžia, kokia yra mūsų misija, vizija ir vertybės, ką ketiname daryti trumpalaikėje ir ilgalaikėje perspektyvoje.
Etikos kodeksas – mūsų principų ir vertybių pagrindas, kuris nurodo, KAIP vykdysime savo veiklą ir sieksime strateginių tikslų.

VASA

KLIENTAS – vilnietis

KOMANDA – mes

KOMPANIJA – prekes ir paslaugas mums teikiantys verslo subjektai

**3 K – trys prioritetai, kuriems turime užtikrinti tvirtą organizacijos vertybinį pagrindą ir nubrėžti aiškią kryptį, ko iš mūsų įmonės gali tikėtis kiekviena iš 3 K šalių.**
Svarbiausia – koks kiekvieno iš mūsų asmeninis indėlis kuriant tvarius ir darnius santykius su klientais, kolegomis ir veiklos partneriais.

Šis dokumentas yra mūsų pareiškimas, kad tikimės tik pavyzdinio elgesio, pagrįsto sąžiningumu, pagarba ir empatija, bet kuriam iš 3 K ir visiems kartu!

Etikos kodeksas turi tapti mūsų KASDIENYBE, REALIU ir GYVYBINGU įmonės kultūros formavimo bei jos užtikrinimo pagrindu. Tokiu būdu mes visuomet liksime ištikimi mus vienijančioms vertybėms bei sukursime tvirtą, patikimą ir į perspektyvius sprendimus orientuotą organizaciją.

Justina Prunskienė
Direktorė

VASA

# Įmonės vizija

Perspektyvūs atliekų tvarkymo sprendimai vilniečiui

# Įmonės misija

Patikimas partneris tvariam gyvenimui

# Vertybės

Veiklumas. Bendruomeniškumas. Profesionalumas. Atvirumas.

# Atvira ir sąžininga veikla

**Siekdami užtikrinti bendradarbiavimo su tiekėjais skaidrumą ir objektyvumą, nepriimame jokių komercinių pasiūlymų, keliančių įtarimą dėl jų teisėtumo.**

## Laikomės nulinės tolerancijos korupcijai.

Mūsų santykiai su kolegomis, klientais ir partneriais yra grįsti sąžiningumu ir skaidrumu. Mes vadovaujamės „Korupcijos prevencijos politikos“ nuostatomis ir netoleruojame jokių korupcijos formų, piktnaudžiavimo tarnybine padėtimi, sukčiavimo ar įmonės valdomo turto panaudojimo asmeniniams tikslams. Visus prekių ir paslaugų pirkimus vykdome laikydamiesi teisės aktuose nustatytų procedūrų, skaidriai ir efektyviai. Užtikriname atsakingą prekėms, paslaugoms ar darbams įsigyti skirtų lėšų naudojimą. Atidžiai prižiūrime sutarčių vykdymą pagal visus reikalavimus.

Neteikiame ir nepriimame jokių dovanų ir kyšių, kuriais siekiama tiesiogiai ar netiesiogiai paveikti įmonės darbuotojų sprendimus ar veiksmus. Žinome, kad galime priimti ir dovanoti tik reprezentacines ir / ar nedidelės vertės simbolines dovanas bei įprastą verslo ar tarptautinę praktiką atitinkantį svetingumą ir tik tokiu atveju, jei tai nekelia abejonių dėl siūlytojo sąžiningumo ar gavėjo nešališkumo.

Atvirai pateikiame keliamus reikalavimus ir vertinimo kriterijus potencialiems partneriams, sutartyse apibrėžiame bendradarbiavimo sąlygas.

Laikomės visų interesų derinimo reikalavimų, numatytų teisės aktuose, ir sąžiningai vengiame situacijų, kai asmeniniai, šeimos ar privatūs interesai galėtų susikirsti su įmonės interesais. Atsiradus interesų konflikto prielaidai ar pačiam konfliktui, informuojame ir kreipiamės patarimo į tiesioginį vadovą arba atsakingus bendrovės darbuotojus. Atvirai ir sąžiningai atskleidžiame savo privačius interesus užpildydami ir laiku atnaujindami interesų deklaracijas, iš anksto informuojame apie situacijas, kurios gali sukelti interesų konfliktą.

Savo veikloje, susipažinę su konfidencialia informacija, užtikriname jos konfidencialumą, jos neskelbiame, nesidaliname ir nenaudojame asmeniniams tikslams ar atskirų trečiųjų asmenų interesams tenkinti. Įmonės viduje konfidenciali informacija atskleidžiama tik tuomet, kai tai yra būtina darbinei veiklai vykdyti.

# Darbuotojų sauga ir sveikata

# Darbuotojų sauga ir sveikata

**Mūsų komanda yra mūsų veiklos pamatas, todėl darbuotojo sveikata ir saugumas darbo aplinkoje yra ypatingai svarbios kryptys mūsų įmonėje.**

Dalis darbuotojų dirba įmonės biure, kontrolieriai darbą atlieka Vilniaus mieste, kur aplinka yra nuolat besikeičianti, dinamiška ir priklauso ne tik nuo skirtingų metų laikų, bet ir nuo transporto infrastruktūros. Darbuotojai turi prisitaikyti prie įvairiapusiškos aplinkos, todėl komunikuodami su darbuotojais, akcentuojame saugaus darbo reikalavimus, rengiame darbų saugos mokymus. Kontrolierius, didžiąją laiko dalį dirbančius mieste, bei klientų aptarnavimo konsultantes aprūpiname ne tik reikalingomis darbo priemonėmis, bet ir apranga, kuri pritaikyta dirbti pagal besikeičiančias oro sąlygas ir atitinka visus saugumo reikalavimus.

Griežtai draudžiame darbuotojams vartoti psichotropines medžiagas, įskaitant alkoholį ir narkotikus. Pastebėję netinkamą arba nesaugų elgesį darbo vietoje, apie tai nedelsdami pranešame tiesioginiams vadovams.

VASA

# Duomenų apsauga

**Vienas iš svarbiausių įmonės įsipareigojimų – atitikti Bendrojo asmens duomenų apsaugos reglamento reikalavimus.**

Klientų, darbuotojų, partnerių ir kitų subjektų asmens duomenis tvarkome turėdami tam teisinį pagrindą ir tikslą. Duomenis tvarkome užtikrindami jų privatumą, saugumą ir konfidencialumą bei tinkamas technines ir organizacines priemones, kurios apsaugo duomenis nuo neteisėtos prieigos, atskleidimo, atsitiktinio praradimo, pakeitimo, sunaikinimo ar kitokio neteisėto tvarkymo. Formuojame atsakingą asmens duomenų tvarkymo kultūrą įmonėje, todėl mokome įmonės darbuotojus su asmens duomenimis elgtis teisingai ir pagarbiai. Detali informacija apie asmens duomenų tvarkymą bei naudojimą yra pateikta įmonės „Privatumo politikoje“.

VASA

# Darbas ir žmogaus teisės

# Darbas ir žmogaus teisės

**Visuotinėje žmogaus teisių deklaracijoje teigiama, kad visi žmonės gimsta laisvi ir lygūs savo orumu ir teisėmis. Jiems suteiktas protas ir sąžinė ir jie turi elgtis vienas kito atžvilgiu kaip broliai.**

Mes taikomės lygių galimybių personalo valdymo politikos, atitinkančios teisės aktus ir asmenines bei kolektyvines teises bei laisves. Gerbiame kiekvieno žmogaus teises ir nediskriminuojame dėl rasės, odos spalvos, religijos, įsitikinimų, lyties, amžiaus, socialinės padėties, šeimos kilmės, fizinės ar psichinės negalios, seksualinės orientacijos, politinių pažiūrų ar kitų išskirtinių bruožų. Savo veiksmais siekiame palaikyti žmogaus teises ir užtikrinti, kad visuomenė gerbtų mūsų įmonę. Tikimės, kad mūsų darbuotojai ne tik vengs diskriminacijos bendraudami vieni su kitais, klientais, tiekėjais, bet ir paskatins kitus gerbti žmogaus orumą ir teises.

VASA

# Aplinkosauga

# Aplinkosauga

**Kasdien rūpinamės, kad Vilniuje būtų švariau – kad komunalinės atliekos būtų išvežtos laiku, kad prie bendro naudojimo konteinerių būtų tvarkinga, kad neliktų neteisėtų atliekų tvarkymo atvejų.**

Vykdome miestiečių edukaciją, skatiname atliekas rūšiuoti, atsakingai tvarkyti, mažinti jų kiekį. Daugkartinis atliekų panaudojimas ir jų perdirbimas – mūsų propaguojami komunalinių atliekų tvarkymo prioritetai, nes mes tikime žiedinės ekonomikos kuriama verte aplinkai ir žmonijai. Tai įgyvendinti galima tik bendromis gyventojų, gamintojų, prekybininkų, atliekų vežėjų ir tvarkytojų pastangomis kuriant pažangią atliekų tvarkymo kultūrą.

Kad mūsų mieste būtų sveika ir jauku gyventi, kad sostinė galėtų didžiuotis žaliomis erdvėmis, mes organizuojame ir palaikome visuomenines aplinkosaugos iniciatyvas: dalyvaujame aplinkos švarinimo, tarštos mažinimo, fizinio judumo akcijose, sodiname medelius, įgyvendiname įvairias aplinkosaugos idėjas. Nes mes – už švarų ir žalią Vilnių!

VASA

# Etikos kodekso priežiūra

**Už tinkamą Etikos kodekso nuostatų laikymąsi yra atsakingi visi įmonės darbuotojai.**

Tinkamą šių nuostatų laikymąsi užtikrina ir priežiūrą atlieka įmonėje dirbantys įvairaus lygmens vadovai bei Rizikos vertinimo ir veiklos etikos priežiūros komitetas. Priežiūra vykdoma vadovaujantis žemiau pateikta schema.

### 1 lygmuo

**Įmonės vadovai**

Etikos kodekso nuostatų pristatymas darbuotojams, grįžtamojo ryšio surinkimas.

### 2 lygmuo

**Rizikos vertinimo ir veiklos etikos priežiūros komitetas**

Etikos kodekso laikymosi stebėsena, žinių testavimas, rezultatų apibendrinimas, rezultatų vertinimas ir rekomendacijų teikimas.

## Informavimas apie Etikos kodekso pažeidimus

Jei darbuotojas abejoja, ar jo sprendimas nepažeidžia šio Etikos kodekso nuostatų, jis gali pasitarti su savo tiesioginiu vadovu arba susijusios funkcinės srities atstovu.

Kilus įtarimų dėl šio Etikos kodekso nuostatų pažeidimų praneškite el. p. informuok@sivasa.lt

Pranešėjų anonimiškumas yra garantuojamas pagal Pranešėjų apsaugos įstatymo reikalavimus.